

Passage progressif à 2 relèves de compteurs par an

Maitriser ses consommations

En 2025, les abonnés de 118 communes bénéficieront pour la première fois de deux relèves de compteurs par an, intelligemment ajusté à la facture intermédiaire basée sur vos consommations actuelles et facturé au réel.

Cette évolution, rendue possible grâce au déploiement de compteurs à radio-relève, marque le début d'une gestion plus précise de votre consommation.

D'ici 2030, l'ensemble du parc de compteurs gérés par la REse en Charente-Maritime sera modernisé et permettra à tous nos abonnés de profiter de ce nouveau service.



Qui est concerné en 2025 ?

Sur votre 1^{er} relevé, nous vous indiquons (au plus près de 20 pages) à télécharger de cette lettre, quelle la liste de votre commune.



Scannez le QR code sur votre relevé



2 relèves, 3 avantages :

Facturation ajustée à vos consommations au réel

- Deux factures par an sont établies à partir des relevés de consommation effectués par nos équipes.
- Si votre lieu est desservi, vous continuez à recevoir une seule facture annuelle, mais vous bénéficiez tout de même de deux relèves par an pour les meilleures.

Une meilleure visibilité sur votre consommation

- Les relèves réalisés par nos équipes sont disponibles dans votre espace client en ligne sur www.rese.fr. Vous pouvez ainsi suivre l'évolution de votre consommation et adapter vos habitudes pour réaliser des économies.

Alerte en cas de fuite et de consommation anormale

- Grâce à la technologie associée à nos compteurs, toute anomalie (notamment consommation importante) est signalée lors de la relève. Votre agence REse locale vous en informe pour vous permettre d'agir rapidement.

RESE'EAU 2025

1 DOCUMENT Publié le 19 février 2025

Ce numéro vous informe du passage progressif à la double relève de compteur, de l'évolution des redevances collectées pour l'agence de l'eau et des solutions en cas de difficultés de paiement de votre facture.




Lettre d'information des abonnés RESE 2025

PDF - 1.14 Mo

(Télécharger)

(Feuilletter)



RESE
131 cours Genêt - CS
30551
17119 SAINTES Cedex
05 46 90 05 05